

นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา
สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

.....

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ หมวด ๖ มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา ๒๗ ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษาเป็นเรื่องสำคัญ และจำเป็นในการผลิตบัณฑิตเพื่อพัฒนาประเทศในระยะยาว

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่ได้ดำเนินการตามพันธกิจที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการประกันคุณภาพการศึกษา จึงได้กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนี้

๑. นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา

- ๑.๑ มีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับแนวทางที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่กำหนด
- ๑.๒ พัฒนาบุคลากรให้มีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา
- ๑.๓ พัฒนาระบบการภายในหรือให้สอดคล้องกับกระบวนการการประกันคุณภาพการศึกษา
- ๑.๔ มีคณะกรรมการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
- ๑.๕ ดำเนินงานตามแนวทางและคู่มือการประกันคุณภาพศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

๒. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

จากนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการดำเนินงาน ดังนี้

- ๒.๑ ระบบการประกันคุณภาพภายใน เป็นการดำเนินงานเพื่อควบคุมกระบวนการที่มีส่งผลต่อคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการดำเนินงานมีคุณภาพและมาตรฐาน กระบวนการประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย
 - ๒.๑.๑ การดำเนินงานตามแผน : เป็นการดำเนินงานตามแผน การกำกับ ติดตามการปฏิบัติงาน

๒.๑.๒ การประเมินคุณภาพ : เป็นกระบวนการวัดผลการดำเนินงานในช่วงระยะเวลา ๑ ปีการศึกษา โดยคณะกรรมการที่สำนักฯแต่งตั้ง และคณะกรรมการจากมหาวิทยาลัยเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน

๒.๒ การประกันคุณภาพภายนอก เป็นการดำเนินการตรวจสอบและการประเมินผลคุณภาพโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สกอ.) เพื่อให้มั่นใจว่าได้ดำเนินการตามภารกิจหลักอย่างมีคุณภาพ

๒.๓ คณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน เพื่อทำหน้าที่ดำเนินงานประกันคุณภาพของสำนักฯ พร้อมทั้งกำกับติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางและข้อกำหนดต่าง ๆ ของสำนักฯ และมหาวิทยาลัย

๒.๔ มีหน่วยงานรองรับการดำเนินงาน กำหนดให้งานบริการและประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานสำนัก เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการบริหารงานทั่วไป การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลการประกันคุณภาพ ประสานกับหน่วยงานภายในและมหาวิทยาลัย และทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในสำนักฯ